

Definities

- a. Opdrachtgever: een ieder die aan N-Graphics een opdracht verstrekt.
- b. Website: de op een server opgeslagen gestructureerde informatie die op het internet wordt gepresenteerd.
- c. N-Graphics: Naam zoals deze gebruikt wordt voor alle activiteiten.
- d. De klant: Een particuliere / natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie N-Graphics een overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- e. Overeenkomst: Een schriftelijk contract / overeenkomst tussen N-Graphics en de klant waarin de dienst(en) die N-Graphics levert aan de klant is opgenomen.
- f. Diensten: De diensten waarvan levering met de klant is overeengekomen in de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: het realiseren en onderhouden van websites; overige diensten zoals expliciet vermeld in de overeenkomst.

Algemeen / toepasselijkheid voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door N-Graphics met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- b. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door N-Graphics schriftelijk is bevestigd.
- c. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met N-Graphics schriftelijk tot stand zijn gekomen en door N-Graphics als zodanig zijn aanvaard.
- d. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door N-Graphics niet aanvaard.
- e. In alle gevallen waarin een overeenkomst met De Klant eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- f. N-Graphics is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een mededeling op de webpagina's van N-Graphics. Indien De Klant wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend – te hebben aanvaard.

Communicatie

- a. Gezien de aard van de dienstverlening van N-Graphics, is het voor ons gebruikelijk en noodzakelijk om de communicatie tussen N-Graphics en de klant vrijwel uitsluitend per e-mail en internet te laten plaatsvinden. Dit betekent dat vanuit N-Graphics offertes, contracten, facturen, herinneringen en andere van toepassing zijnde documenten per e-mail worden verstuurd en afgehandeld.
- b. De klant verklaart zich hiermee akkoord en is zich hiermee bewust van zijn eigen verantwoordelijkheid zorg

te dragen voor een infrastructuur waarmee deze vorm van communicatie ook vanuit de zijde van de klant is gegarandeerd.

- c. De klant kan zich nimmer beroepen op overmacht, door het niet voor handen hebben van de juiste infrastructuur om communicatie volgens deze voorwaarden te kunnen laten plaatsvinden.

Offertes

- a. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. N-Graphics is pas gebonden nadat zij de opdracht heeft bevestigd.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door N-Graphics heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- c. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en/of producten.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht N-Graphics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- e. De levertijden in offertes van N-Graphics zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- g. Wijzigingen, van welke aard dan ook, in de door N-Graphics aanvaarde opdracht behoeven de schriftelijke goedkeuring van beide partijen.
- h. Alle door N-Graphics opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en/of op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachten

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarde is voldaan: de offerte of de overeenkomst is ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door N-Graphics.
- b. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht tijdens het bouwen en/of voorbereiding van de website geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten (van calculatie en voorbereiding e.d.) te vergoeden.
- c. N-Graphics behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden uit te voeren en aan opdrachtgever in alle redelijkheid in rekening te brengen indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn en in het belang van de opdrachtgever. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

Uitvoering van de opdracht

- a. N-Graphics verbindt zich jegens de contractpartner haar werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren. N-Graphics zal zich zoveel mogelijk houden aan de door de contractpartner eventueel gegeven richtlijnen voor de uit te voeren opdracht, doch N-Graphics is voor het overige volstrekt vrij de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

b. Tijdens de ontwerpfase zal N-Graphics de Website of een afbeelding hiervan op een door N-Graphics aangewezen server plaatsen zodat online de status van de Website ontwikkeling kan worden gevolgd en de opdrachtgever hiermee de mogelijkheid heeft om op en aanmerkingen tijdig kenbaar te maken.

Klachten

a. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

b. N-Graphics is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

c. Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. N-Graphics is niet aansprakelijk voor druk, schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. N-Graphics verplicht zich na het ontvangen van een schriftelijke klacht deze in alle redelijkheid binnen 15 werkdagen dagen te verhelpen.

Eigendomsrechten en copyright

a. Opdrachtgever mag in geen geval de programmeercode, zijnde de gehele technische kant van de website exploiteren aan derden zonder schriftelijke toestemming van N-Graphics.

b. Opdrachtgever verklaart N-Graphics niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever, en verplicht zich N-Graphics direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van opdrachtgever op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

c. N-Graphics blijft eigenaar van geleverd(e) werk en/of zaken, zolang de wederpartij daarvoor nog niet volledig heeft betaald.

d. N-Graphics blijft ten alle tijden eigenaar van geleverde webeditor en/of content management systeem of andere systemen, ook na betaling voor geleverd werk. Editor en/of content management systeem mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinde of voor andere websites en deze systemen mogen NIET gekopieerd worden.

e. N-Graphics blijft ten alle tijden eigenaar van geleverde voor wat betreft copyrights. Dit betekent dat alléén N-Graphics gerechtigd is wijzigingen aan te brengen in de lay-out cq afbeeldingen cq programmeercode. Wijzigingen in het geleverde kan daarom alleen in overleg met N-Graphics. Dienen er in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen te worden aangebracht waarmee N-Graphics niet akkoord gaat dan dient de opdrachtgever de copyrights over te nemen tegen vergoeding. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

Verplichtingen van de opdrachtgever

a. Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van De Klant zal N-Graphics zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

b. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht De Klant bij aanvraag van de overeenkomst menen dat zijdens N-Graphics geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient De Klant N-Graphics in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan N-Graphics zijn toe te

rekenen, dan is De Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

c. Naast de levering van hetgeen hierboven is genoemd krijgt De Klant de mogelijkheid om voor ondersteuning, gebruik te maken van de N-Graphics helpdesk door middel van e-mail (info@n-graphics.nl). Deze service is bij de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken.

d. N-Graphics is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van De Klant en aan een door N-Graphics verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat dan wel aannemelijk is dat De Klant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

e. N-Graphics is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- N-Graphics aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten / Programmatuur, al dan niet door De Klant;

- er sprake is van een overmachtsituatie

- De Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;

f. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal. Tevens dient de opdrachtgever tijdens de bespreking over het ontwerp duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor een ontwerp zal N-Graphics op eigen initiatief een ontwerp maken voor een website. Wanneer de klant achteraf toch komt met een voorbeeld of voorkeuren en wensen die niet kenbaar zijn gemaakt tijdens de bespreking over het ontwerp, en N-Graphics hierdoor meerwerk heeft, kunnen deze kosten hiervoor extra in rekening worden gebracht.

g. De opdrachtgever verleent alle medewerking om tot een snel ontwerp te komen van de website en afronding van de opdracht.

h. De opdrachtgever zorgt voor teksten op de website. N-Graphics is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze teksten, noch voor de juiste spelling. Deze teksten dienen te worden geleverd in formaat zonder opmaak.

i. De opdrachtgever zorgt voor de te plaatsen afbeelding. Deze dienen op de juiste grote te worden aangeleverd zoals de opdrachtgever deze wil zien op de website.

j. N-Graphics behoudt het recht om op de Website een link naar de website van N-Graphics te plaatsen. Dit zal meestal gebeuren in de vorm van "Ontwerp en realisatie door N-Graphics. In overleg kan hiervan worden afgeweken mits daar een geldige aanleiding voor is.

k. N-Graphics mag de opdracht opnemen in het portfolio van N-Graphics en gebruiken op de bedrijfswebsite van N-Graphics.

Limitering van Aansprakelijkheid

a. Behalve op de in artikel 6b genoemde restitutie kan De Klant geen aanspraak maken op enige vergoeding door N-Graphics van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.

b. N-Graphics is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met De Klant nooit aansprakelijk voor door De Klant geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gedeelde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Klant is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband lijdt of kan lijden.

c. De aansprakelijkheid van N-Graphics is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door De Klant voor geleverde Diensten aan N-Graphics betaalde bedragen.

d. Schade waarvoor N-Graphics op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan N-Graphics te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij De Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

e. N-Graphics is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van De Klant die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van N-Graphics.

f. De Klant vrijwaart N-Graphics tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van N-Graphics en / of het Internet door De Klant.

Overmacht

a. In geval van overmacht kan De Klant N-Graphics nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien N-Graphics niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog('s gevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, storingen in datacenter.

b. Indien door overmacht N-Graphics langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door N-Graphics gemaakte kosten door De Klant.

Betaling

a. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. N-Graphics verwacht alle medewerking van de klant om de website binnen redelijk tijdsbestek af te hebben. Na het gereedkomen van de website wordt het gehele bedrag gefactureerd. Alleen bij grote opdrachten zal er van te voren een aanbetaling van 25% plaats vinden. Na ontvangst van dit bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

b. Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een uurloon, zal maandelijks worden gefactureerd.

c. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat N-Graphics gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

d. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor N-Graphics van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

e. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer, tenzij anders is overeengekomen en dit schriftelijk door N-Graphics is bevestigd.

f. Betalingen dienen door De Klant te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van De Klant op verrekening met een vordering op N-Graphics is uitgesloten.

g. N-Graphics heeft het recht om 1 maal jaarlijks de prijzen in alle redelijkheid te verhogen ten gevolge van inflatie en/of andere stijgende kosten.

h. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 7,50. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

i. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn, wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval (zulks ter beoordeling van N-Graphics), zal het alle toebehorende websites en faciliteiten automatisch op non-actief worden gezet.

j. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien De Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

k. Zolang De Klant geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van N-Graphics en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde website ter beschikking van N-Graphics, zulks ongeacht de rechten welke De Klant op deze website zou kunnen doen gelden van die rechten wordt De Klant geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten.

Garantie

a. N-Graphics garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

b. De onder **a** genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.

c. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal N-Graphics binnen redelijke termijn zorg dragen voor herstel.

d. De te dezer genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van N-Graphics, opdrachtgever of derden

wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de website c.q. server.

e. N-Graphics kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele updates van de gebruikte software na oplevering van de website. De kosten hiervoor zullen in overeenstemming worden vastgesteld.

Verval van vorderingen

Alle rechtsvorderingen van De Klant jegens N-Graphics, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen een jaar nadat de betreffende vordering / aanspraak is ontstaan.

Geschillen

a. Geschillen kunnen zowel door De Klant als door N-Graphics (voor zover mogelijk) worden voorgelegd of aan de bevoegde rechter in Nederland, zulks met inachtneming van het hierna onder sub c gestelde.

b. Mocht De Klant een klacht hebben jegens N-Graphics dan dient De Klant deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk aan N-Graphics voor te leggen en N-Graphics in de gelegenheid te stellen de klacht te verhelpen.

c. Alle Overeenkomsten die N-Graphics sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Slotbepalingen

a. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

b. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van N-Graphics, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

c. De Klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door N-Graphics van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover N-Graphics nakoming van de Overeenkomst met De Klant garandeert.

d. Wijzigingen in de bevoegdheid van De Klant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover N-Graphics eerst van kracht worden nadat N-Graphics daarvan schriftelijk door De Klant in kennis is gesteld.

e. De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en / of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan N-Graphics. De Klant kiest in haar relatie tot N-Graphics uitdrukkelijk domicilie op het laatste door De Klant aan N-Graphics schriftelijk opgegeven adres.

f. De Klant dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling N-Graphics hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

g. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van n-graphics.nl. Deze staan op de contact pagina bij veel gestelde vragen.

h. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien geldt het Nederlands recht.

i. Op alle overeenkomsten en transacties van N-Graphics is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.